

BEHA ENERJİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA
MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Beha Enerji olarak, siz değerli müşterilerimize ait elde etmiş olduğumuz kişisel verilerin işlenmesi hususunda, kişisel verilerinizin güvenliğine verdiğimiz önem ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Amacımız, sizlerin memnuniyeti doğrultusunda, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi, işlenme amaçları, hukuki nedenleri, yasal haklarınız ve sair hususlarda en açık şekilde bilgilendirilmenizin sağlanmasıdır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak sizlerle olan iş ilişkimiz dâhilinde; işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, paylaştığınız kişisel verilerin doğruluğunu ve tarafımıza bildirdiğiniz şekilde güncel halini koruyarak, depolanacağını, kaydedileceğini, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK'nın öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildiririz.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Şirketimizle paylaştığınız ve işlenebilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir

Kimlik Bilgisi Ad-soyadı, TC kimlik numarası, doğum yeri, doğum tarihi

İletişim Bilgisi Telefon numarası, adres bilgisi, e-posta adresi

Finansal Bilgi Kredi kartı ve banka bilgileri

İşitsel Veri Çağrı merkezi ile yapılan görüşmelerde ses kayıtları

İŞLEME AMAÇLARI

Beha Enerji tarafından kişisel verileriniz aşağıda belirtilen ancak bunlarla sınırlı olmayan amaç ve sebeplerle işlenebilir. Şirketin meşru menfaatlerinin sağlanması için özellikle;

- ✓ Şirketin servis verdiği ürün ve hizmetlerin gerekliliklerini sağlayabilmesi,
- ✓ Şirketin faaliyetlerini yürütebilmesi, hizmet kalitesini artırması ve ekonomik varlığını geliştirebilmesi,
- ✓ Satın alma tercihleri ve gelişen hizmetlerin analizi gibi işlerin yürütümünü sağlayabilmek için iletişime geçilmesi,
- ✓ Yeni ürün ve hizmetler kapsamında pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi için, Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve her halükarda kanuni zaman aşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

MÜŞTERİ VERİLERİNİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

Beha Enerji olarak yasalar ve ilgili taraflar karşısındaki yükümlülüklerini ifa etmesi amacıyla kişisel verileriniz listelenenler ile sınırlı kalmamak üzere, adli ve idari birimler, hukuk servisleri vb. kişi ve kurumlar ile paylaşılabilmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME SÜRESİ

Beha Enerji ile paylaşmış olduğunuz kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata ve diğer mevzuatta zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde her halükârda yukarıdaki meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe işlenecektir.

KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

KVKK madde 11 kapsamındaki haklarınız şu şekildedir:

- ✓ Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve buna dair bilgi talep edebilme,
- ✓ Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ✓ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığını düşünüyorsanız aktarılan üçüncü kişileri bilme,
- ✓ Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteme ve yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ KVKK'ya uygun işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkarsa buna itiraz etme,
- ✓ Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

BAŞVURU YOLLARI

Yukarıda belirtilen haklarınızı talep etmek adına Beha Enerji'ye başvuruda bulunabilirsiniz. İşbu başvuruları yazılı olarak iadeli taahhütlü mektupla veya noter kanalıyla "Şükrüpaşa Mah. Edirne Türkiye" adresimize iletebilir ya da kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla şahsen yapabilirsiniz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Beha Enerji

İletişim Linki: <https://www.behaguvanlik.com.tr>

Adres: Şükrüpaşa Mah. Merkez Edirne Türkiye

E-posta: kvkk@behaguvanlik.com.tr

Telefon: 0850 372 5822